

記入年月日：令和 6 年 1 月 20日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8		集団活動をするには、普通の教室は少し狭く感じることもある。・とても綺麗で工夫されたスペースだと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		どの先生がどんな専門性を持っていらっしゃるのかわからない。・ベテランさんも新しい方も素敵です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7		分かりません。・入口も上がりやすく配慮を感じます。
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	25	4		利用開始後にまだ面談を行っていないので分かりません
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28	1		利用開始後にまだ面談を行っていないので分かりません。いつもいろんなものが用意されて楽しみです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	12	4	利用開始後にまだ面談を行っていないので分かりません
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	4		利用開始後にまだ面談を行っていないので分かりません。・支援計画の目標など半年に一回定期的に更新してもらえると共有できてありがたい。・とても丁寧に接してくれて安心しました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	5		リズムでは同っております。活動の様子や子供の課題については今後の面談で共通理解するのかなと想定しています。・送迎時声かけていつもホッとします。・連絡ノートで様子を伝えてもらっている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	10		利用開始後にまだ面談を行っていないので分かりません。・親の体調も考えてくれて感謝しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	15	4	利用開始から1年経っていないので分かりません。・お手伝いできない日が多いと思いますので今の現状で問題ないです。・夏祭りで皆さんと触れ合えて嬉しかったです。・夏祭りで他の保護者に話す機会がありました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8		苦情があったかどうか分かりません。・今まで苦情を思いついたことがなかったです。・発生していない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5		Eメールで細やかに伝えてくれて安心してしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	12		
非常 時等 の対 応	14	個人情報に十分注意しているか	26	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4		防犯マニュアルについては分かりません。・その都度相談させていただいているが、学級閉鎖や感染症時の欠席の目安などの一覧があると分かりやすい
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5		分かりません
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2		楽しく通わせわいただいています。・体調不良で行けない時はとても寂しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2		臨機応変にご対応いただけており、助かっています。・遠い為支援してもらう時間が45分ぐらいの時があるので残念です。・いつも親子に優しく明るく接してくれて本当に嬉しいです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。